

# Integração das Óticas Interna e Externa na Avaliação de Cursos ou Programas de Pós-graduação

**Deisy Cristina Corrêa Igarashi**

Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

**Wagner Igarashi**

Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

**Edson Pacheco Paladini**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

## **Resumo:**

Este estudo tem por objetivo analisar os elementos que informam o processo de avaliação segundo a ótica externa e interna, a fim de observar se é possível haver interação entre as duas óticas ao se estruturar um modelo de avaliação direcionado a pós-graduação *strico sensu*. Para tanto, foi realizada uma pesquisa teórica, a qual tem viés descritivo e com enfoque qualitativo. Ao revisar os textos observou-se que a avaliação interna promove o acompanhamento contínuo e sistemático, ao passo que a externa apresenta a percepção de pessoas não envolvidas de modo direto com os cursos ou programas. Verificou-se, também, que os textos direcionados a ótica externa geram contribuições, opiniões, apresentam tendências e relatam dificuldades dos cursos ou programas e problematizam questões segundo um olhar externo. Ao passo que os textos direcionados a ótica interna evidenciam as práticas que vem sendo adotadas no gerenciamento e observam que estas não têm surtido resultados efetivos. A partir dos elementos pesquisados considera-se ser possível a construção de um modelo a partir das percepções externas que auxiliem no gerenciamento e contemplem de modo simultâneo, os parâmetros externos e internos.

**Palavras chave:** Avaliação, Ótica interna, Ótica externa.

## **Integration of Internal and External View in Evaluation of Stricto Sensu Graduation Courses or Programs**

### **Abstract**

The study objective is examine elements that integrate evaluation process by external and internal views, so verify if is possible interaction between two views to structure a stricto sensu graduation evaluating model. Thus, a theoretical research was accomplished, which use descriptive and qualitative method. When reviewing texts, showed that internal evaluation promotes continued and systematic monitoring, while external evaluation show people perception that are not directly involved with courses or programs. The texts directed to external view generate contributions, opinions, reviews, show trends and difficulty of courses or programs, and discuss issues in an external view. Still, the texts directed to internal view evidence practices that have been adopted in management and they observe that these have not been taking effect. Starting from investigated evidence, we considered that where possible construction of a model based on external view that aid in management and contemplate in simultaneous way, external and internal parameters.

**Key-words:** Evaluation, Internal View, External view.